

Privacy verklaring – De Haan Carwash App

De Haan Minerale Oliën B.V. (kortweg: De Haan, of De Haan Tankstations), gevestigd aan Slotlaan 15, 4902 AD te Oosterhout, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via: privacy@dhmo.nl

1 Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing wanneer u gebruik maakt van De Haan Carwash App, een account aanmaakt, een wasbeurt afneemt, een abonnement afsluit of anderszins gebruik maakt van onze carwashdiensten via de app.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanbieden en uitvoeren van onze diensten.

Account- en contactgegevens

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer

Klant- en contractgegevens

- type klantrelatie (particulier of zakelijk)
- Abonnements- en contractgegevens

Voertuiggegevens

- kenteken(s) van voertuigen die door u aan uw account zijn gekoppeld

Kentekens worden uitsluitend gebruikt voor identificatie van gekoppelde voertuigen en toegang tot de wasstraat. Kentekens van voertuigen die niet aan een klantaccount zijn gekoppeld, worden niet opgeslagen.

Gebruiks- en loggegevens

- logbestanden van app- en wasstraatgebruik
- datum, tijdstip en locatie van wasbeurten

Transactie- en betaalgegevens

- aankopen en betaalhistorie
- gebruikte betaalmethode
- verwerking van betalingen via Stripe

Facturatiegegevens

- factuuradres (indien van toepassing, met name bij zakelijke klanten)

Technische gegevens

- metadata zoals app- en sessie-informatie
- apparaat- en foutmeldingsinformatie

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het uitvoeren van de overeenkomst en het mogelijk maken van carwashdiensten via de app
- identificatie van voertuigen en automatische toegang tot de wasstraat
- klantrelatiebeheer en klantenservice
- verwerking en afhandeling van betalingen
- technisch beheer, beveiliging en goed functioneren van de app
- analyse en verbetering van onze diensten en bedrijfsvoering
- statistische analyses en bedrijfsontwikkeling (waar mogelijk geanonimiseerd)
- profilering ten behoeve van optimalisatie van het dienstenaanbod
- marketing- en communicatieactiviteiten, uitsluitend indien u hiervoor toestemming heeft gegeven

4. Profilering

Wij maken in beperkte mate gebruik van profilering, bijvoorbeeld om inzicht te krijgen in gebruikspatronen en om onze dienstverlening te verbeteren. Deze profilering heeft geen rechtsgevolgen en leidt niet tot geautomatiseerde besluitvorming die u wezenlijk kan raken.

5. Op basis waarvan verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend wanneer daar een geldige rechtsgrond voor is:

- Uitvoering van de overeenkomst
(bijvoorbeeld voor accountbeheer, kentekenherkenning, transacties en klantenservice)
- Gerechtvaardigd belang
(zoals optimalisatie van diensten, statistische analyses en beperkte profilering)
- Toestemming
(voor marketing, pushmeldingen en optionele functionaliteiten; deze toestemming kunt u altijd intrekken)
- Wettelijke verplichting
(bijvoorbeeld fiscale bewaarplichten)

6. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens uitsluitend met partijen die betrokken zijn bij onze dienstverlening en die handelen in onze opdracht:

- WashTec Benelux B.V. – softwareleverancier (verwerker)
- Superoperator Oy (Finland) – platformtechnologie (subverwerker)
- WashTec Cleaning Technology GmbH (Duitsland) – aanvullende platformdiensten
- Amazon Web Services EMEA (Luxemburg) – hosting binnen de EU
- Stripe Payments Europe Ltd. (Ierland) – betalingsverwerking

Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend conform onze instructies en verwerkersovereenkomsten.

WashTec mag geanonimiseerde gegevens gebruiken voor eigen analyses. Deze gegevens zijn niet herleidbaar tot personen.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Stripe kan persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, waaronder in de Verenigde Staten.

In deze gevallen maken wij gebruik van Standard Contractual Clauses (SCC's) zoals goedgekeurd door de Europese Commissie, zodat een passend beschermingsniveau is gewaarborgd.

8. Waar worden uw gegevens opgeslagen?

- Onze applicatie- en gebruikersgegevens worden gehost binnen de EU (AWS – regio Luxemburg).
- Stripe kan gegevens verwerken in derde landen; hierbij worden passende contractuele en technische waarborgen toegepast.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen, waaronder:

- encryptie
- toegangsbeveiliging en autorisaties
- logging en monitoring
- firewalls en netwerkbeveiliging
- pseudonimisatie
- beveiligde datacentra

Deze maatregelen zijn gebaseerd op de afspraken in onze verwerkersovereenkomst met WashTec.

10. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- accountgegevens: zolang het account actief is; verwijdering na bijvoorbeeld 24 maanden inactiviteit
- transactie- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- log- en gebruiksgegevens: maximaal 12 maanden
- marketinggegevens: tot het moment waarop u uw toestemming intrekt

11. Uw rechten

U heeft het recht om:

- uw persoonsgegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- verwerking te laten beperken
- uw gegevens over te dragen (dataportabiliteit)
- uw toestemming in te trekken (indien van toepassing)

U kunt een verzoek indienen via ons privacy loket: privacy@dhmo.nl

Versie 1 – april 2026